

## **Договор - оферта**

### **1. Общие положения**

ТОО «Metaphor» обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, на протяжении всего срока использования программного продукта предоставить пользователю возможность использования имеющегося функционала Smartpos, оказывать пользователю необходимые сопутствующие услуги, а также дополнительно по заданию пользователя оказывать ему информационные или консультационные услуги либо по заданию пользователя выполнять соответствующие работы. Пользователь обязуется использовать программный продукт в соответствии с её функциональным назначением в собственных коммерческих целях.

### **2. Правила пользования программным продуктом**

2.1 С момента регистрации пользователем своего аккаунта ему предоставляется возможность использования имеющегося функционала Smartpos.

2.2 Доступ к функционалу системы Smartpos предоставляется пользователю при условии корректного ввода им собственных учётных данных при входе в панель управления аккаунтом.

2.3 Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей пользователя.

2.4 Обязанности владельца ограничиваются строго условиями настоящей оферты

2.4.1 В частности, в обязанности владельца не входит оказание услуг пользователю по обеспечению доступа в сеть Интернет, такой доступ пользователь обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также владелец не предоставляет пользователю услуги по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования пользователя и установленного на нём программного обеспечения, а также не предоставляет услуг по обучению пользователя и/или его сотрудников работе с компьютерным оборудованием и установленным на нём программным обеспечением.

2.4.2 ТОО «Metaphor» обеспечивает круглосуточную работоспособность веб-платформы, за исключением случаев, когда доступ к ней невозможен по причинам, не зависящим от воли владельца (отсутствие у пользователя необходимого компьютерного и иного оборудования и программного обеспечения, выхода в интернет, действий провайдеров, энергетических компаний, воздействие компьютерных вирусов и/или вредоносных программ), либо в системе проводятся заранее анонсированные технические или регламентные работы на оборудовании и программном обеспечении и т.п.

2.4.3 При использовании веб-платформы пользователь получает возможность обращения ко всем справочным и обучающим материалам, размещенным на сайте, а также имеет возможность получить техническую поддержку со стороны владельца по любым техническим вопросам, возникающим в процессе использования веб-платформы.

2.4.4 Пользователь вправе использовать веб-платформу для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения таких материалов, относительно которых пользователь может подтвердить либо собственные исключительные права, либо правомочность и правомерность использования им таких прав.

### **3. Ограничения в использовании**

3.1 Веб-платформа не может быть использована ни пользователем, ни любым другим лицом для совершения следующих действий:

3.1.1 Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, которые являются незаконными, вредоносными, содержащими угрозы, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские и иные интеллектуальные права, пропагандирующими насилие, ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, содержащие призывы к насильственному изменению существующей системы государственной власти.

3.1.2 Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, которые могут каким-либо образом затруднить работу других пользователей с веб-платформой.

3.1.3 Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, которые пользователь или третьи лица не вправе разглашать и делать доступными в соответствии с требованиями закона или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами.

3.1.4 Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, которые нарушают любые законные имущественные и неимущественные права третьих лиц, включая интеллектуальные права.

3.1.5 Для загрузки, отправки, передачи или иного опубликования и распространения прямо не разрешенной рекламной информации.

3.1.6 Для осуществления действий, попадающих под понятие «недобросовестная реклама», в том числе касающихся веб-платформы, сайта и владельца.

3.1.7 Для загрузки, отправки, передачи и иного опубликования, и распространения массовых несанкционированных, незапрошенных, заранее неодобренных и/или неожиданных получателями рассылок писем рекламного и аналогичного свойства, включая отправления с большим количеством повторений по одному и тому же почтовому адресу («Спам»).

3.1.8 Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц.

#### **4. Конфиденциальность. Обработка персональных данных.**

4.1 ТОО "Metaphor" гарантирует защиту Вашей личной информации. Персональные данные, которые Вы предоставляете компании "Metaphor" через наш Веб-сайт, никогда не будут раскрыты третьим сторонам без Вашего согласия за исключением случаев, описанных ниже.

4.1.1 Мы можем раскрыть персональную информацию в случаях, предусмотренных законодательством, или в случае добросовестного обоснованного предположения о том, что такое действие необходимо для соответствия требованиям законодательства или для исполнения полученного нами судебного акта, для защиты наших прав или собственности, а также при чрезвычайных обстоятельствах, когда необходимо обеспечить личную безопасность какого-либо физического лица.

4.1.2 Владелец не собирает, не хранит и не обрабатывает персональные данные, которые были предоставлены пользователю третьими лицами в связи с использованием им веб-платформы.

#### **5. Прочие условия**

Ничто в тексте настоящей оферты не может пониматься как установление между владельцем и пользователем агентских отношений, отношений товарищества, отношений совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то аналогичных иных отношений, прямо не предусмотренных офертой.